

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - MONTAGNE ALTERNATIVE

Cette politique de confidentialité gère la manière dont Montagne Alternative collecte, utilise, maintient, divulgue et assure la sécurité des informations personnelles collectées sur les différents canaux de communication de l'entreprise. Elle s'applique à l'ensemble de l'entreprise, à ses employés ainsi qu'à ses prestataires de services externes tels que: support informatique, service de communication et gestion hôtelière tous soumis à des contrats de confidentialité. En aucun cas vos données ne seront communiquées à des tiers.

Vos informations d'identification personnelle

Nous pouvons collecter des informations d'identification personnelle sur les utilisateurs de différentes manières, incluant les visites sur notre site internet, sur nos réseaux sociaux, s'inscrit à la newsletter, remplit un formulaire et lors de séjours dans notre complexe hôtelier. Les informations collectées peuvent contenir - selon le contexte - votre nom, prénom, genre, date de naissance, email, adresse postale, téléphone, titre, numéro de passeport, nationalité et langue. Ces informations sont collectées dans le but d'assurer le bon fonctionnement des services auxquels l'utilisateur fait appel (réservation d'une chambre, participation à un événement, etc.) et pour personnaliser la communication avec nos parties prenantes. Toutefois, l'utilisateur peut aussi visiter notre site de manière anonyme. Nous collecterons les données des utilisateurs seulement s'ils choisissent volontairement de les laisser. L'utilisateur est libre de ne pas fournir ses informations, cela peut l'empêcher d'accéder à certaines ressources du site.

Vos informations non personnelles

Nous pouvons collecter des informations non personnelles d'identification sur les utilisateurs qui interagissent avec notre site et nos médias sociaux en utilisant des outils statistiques standards. Ces informations peuvent inclure : le nom du navigateur, le type d'ordinateur, des informations techniques sur les raisons pour lesquelles un utilisateur s'est connecté à notre site comme le système d'opération ou le fournisseur internet ou toutes autres informations similaires.

Les cookies

Notre site peut utiliser des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Votre navigateur place des cookies sur votre disque pour enregistrer des données et suivre l'information. Vous pouvez dans les réglages de votre navigateur refuser les cookies ou lui demander de vous avertir lorsqu'un site utilise des cookies. Se faisant, notez que certaines parties de notre site risquent de ne pas fonctionner correctement.

Comment nous utilisons vos informations

Montagne Alternative pourrait collecter et utiliser vos données personnelles pour :

- personnaliser votre expérience utilisateur : nous pourrions utiliser les informations agrégées pour mieux comprendre comment les utilisateurs ou un groupe d'utilisateurs utilisent nos services et nos ressources.
- pour améliorer notre site : nous pourrions utiliser votre retour d'expérience pour améliorer nos services et produits.
- pour faciliter les paiements : nous pourrions utiliser les informations laissées par les utilisateurs eux-même lorsqu'ils achètent ou souhaitent acheter un produit ou service. Nous ne partageons pas ces données avec des organismes tierces exceptés celles qui nous permettraient de fournir le produit ou le service.
- pour organiser un concours, une promotion, une étude ou un développement futur: pour envoyer des informations aux utilisateurs qui ont choisi de les recevoir sur des sujets ou des thèmes que nous pensons qu'ils puissent les intéresser.
- pour envoyer des e-mails périodiques : nous pourrions utiliser les e-mails des utilisateurs pour leur transmettre des informations pertinentes sur leurs demandes. Nous pourrions aussi les utiliser pour répondre à leurs interrogations, demandes ou questions ou toutes autres demandes. Si un utilisateur décide de s'abonner (opt-in) à notre liste de diffusion, il recevra des emails relatifs à nos produits, services et autres promotions. L'expéditeur sera clairement identifié et l'utilisateur aura en tout temps la possibilité de se désabonner grâce aux liens en pied de newsletter, via notre site ou par contact téléphonique. Si l'utilisateur en fait la demande, les données le concernant pourront lui être communiquées dans un délai de 30 jours. L'utilisateur aura la possibilité, le cas échéant, de demander la modification ou la suppression de ses informations personnelles.

Comment nous protégeons vos informations

Nous avons adopté un mode de gestion des données et stockage qui possèdent un niveau de sécurité conforme aux standards du marché pour vous protéger contre des accès non autorisés, des altérations ou des révélations de vos données personnelles. Nos prestataires en charge de l'hébergement des données sont tous soumis aux règles de la RGPD.

Le partage de vos informations personnelles

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas ou ne louons pas vos données personnelles à des tiers. Les seules personnes ayant accès à vos informations sont nos employés en charge de la gestion de l'entreprise et de sa communication, ainsi que nos prestataires externes contractés pour mener à bien ces activités. L'ensemble de ces personnes est soumis à un contrat de confidentialité.

Service web tiers

L'utilisateur peut trouver sur notre site, nos réseaux sociaux ou nos contenus des liens ou de la publicité pour des services de partenaires, fournisseurs, publicités, sponsoring, licences ou autres services tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites et ne sommes pas responsables des pratiques utilisées par ces derniers. De plus, ces sites ou services, possèdent leur propre contenu et peuvent changer constamment. Ces sites et services peuvent avoir leur propre politique de confidentialité. En interagissant avec ces sites web tiers, vous êtes soumis aux termes et conditions desdits sites.

Modifications de cette politique de confidentialité

Montagne Alternative peut en tout temps mettre à jour cette politique de confidentialité. Tout changement sera systématiquement communiqué et mis à disposition de nos utilisateurs.

Votre acceptation de ces termes

En utilisant nos services et nos canaux de communication, vous acceptez les termes de la présente politique de confidentialité. Tout changement communiqué et qui ne serait pas contesté par l'utilisateur sous forme écrite sera considéré comme accepté.

Nous contacter

Pour toutes questions, vous pouvez nous contacter à info@montagne-alternative.com ou par téléphone au +41 27 783 21 34.

Ce document a été mis à jour pour la dernière fois le 24 mai 2018.

Old version

Demande de disponibilités et demande de renseignements en ligne :

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation en ligne ou lors de demande de renseignements complémentaires sont indispensables pour répondre à vos attentes. Ces informations ont pour seul destinataire le service vente & relations clientèle Montagne Alternative ou le Service Administratif Montagne Alternative, auprès desquels peuvent s'exercer les droits d'accès et de rectification. Les documents diffusés en version électronique sur ce site peuvent avoir fait l'objet de mise à jour entre le moment où vous les avez téléchargés et celui où vous en prenez connaissance. En conséquence, nous vous recommandons d'en vérifier la validité. La société Montagne Alternative ne sera pas responsable de la non-vérification de ces informations en ligne.

« Conformément à la loi du 06.01.1978, ces informations peuvent donner lieu à l'exercice d'un droit d'accès et de rectification auprès de notre service vente », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour exercer ce droit d'accès adressez-vous à Montagne Alternative, Commeire 50, 1937 Orsières.